



МЭРИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА ТОЛЬЯТТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

17.03.2017 № 1007-17/8

г. Тольятти, Самарской области



Об утверждении Отчета
о реализации муниципальной программы
«Развитие информационно-телекоммуникационной
инфраструктуры городского округа Тольятти на 2014 - 2016 годы»,
утвержденной постановлением мэрии городского округа
Тольятти от 11.10.2013 г. № 3149-п/1, за 2016 год

В соответствии с постановлением мэрии городского округа Тольятти от 12.08.2013г. № 2546-п/1 «Об утверждении Порядка принятия решений о разработке, формирования и реализации, оценки эффективности муниципальных программ городского округа Тольятти», руководствуясь Уставом городского округа Тольятти, мэрия городского округа Тольятти ПОСТАНОВЛЯЕТ:

Утвердить прилагаемый Отчет о реализации муниципальной программы «Развитие информационно-телекоммуникационной инфраструктуры городского округа Тольятти на 2014 - 2016 годы», утвержденной постановлением мэрии городского округа Тольятти от 11.10.2013 г. № 3149-п/1, за 2016 год.

Мэр

С.И.Андреев

ОТЧЕТ

о реализации муниципальной программы «Развитие информационно-телекоммуникационной инфраструктуры городского округа Тольятти на 2014 - 2016 годы», утвержденной постановлением мэрии городского округа Тольятти от 11.10.2013г. № 3149-п/1, за 2016 год

I. АНАЛИЗ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ И ЗАДАЧ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Целью муниципальной программы «Развитие информационно-телекоммуникационной инфраструктуры городского округа Тольятти на 2014 - 2016 годы», утвержденной постановлением мэрии городского округа Тольятти от 11.10.2013г. № 3149-п/1 (далее - Программа), является обеспечение устойчивого уровня социально-экономического развития городского округа Тольятти и повышение качества жизни населения за счет внедрения информационно-коммуникационных технологий в деятельность органов местного самоуправления городского округа Тольятти, муниципальных предприятий и учреждений.

Для достижения цели Программы в 2016 году предусматривается решение следующих задач:

1. Формирование электронного муниципалитета;
2. Реформирование системы муниципального управления;
3. Обеспечение отраслевых органов мэрии городского округа Тольятти необходимым программным обеспечением, средствами вычислительной и оргтехники для оптимизации и повышения эффективности их работы;
4. Развитие и модернизация муниципальной компьютерной сети и систем связи;
5. Организация и выполнение работ по обеспечению необходимого уровня информационной безопасности информационно-телекоммуникационной инфраструктуры и муниципальных информационных ресурсов;
6. Разработка муниципальной автоматизированной информационной системы "Умный город";
7. Применение информационных технологий в сферах транспортного обслуживания населения, дорожной деятельности;
8. Совершенствование системы предоставления государственных и муниципальных услуг в городском округе Тольятти;
9. Техническое и информационное обеспечение принятия управленческих решений органов местного самоуправления;
10. Ремонт зданий, находящихся в муниципальной собственности, в которых расположены отделения почтовой связи;
11. Применение муниципальной информационной системы в сфере закупок товаров, работ, услуг;
12. Обеспечение социальных гарантий работникам учреждений, находящихся в ведомственном подчинении Департамента информационных технологий и связи мэрии, в соответствии с законодательством Российской Федерации;



13. Финансовое обеспечение выполнения муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) муниципальными учреждениями городского округа Тольятти, находящимися в ведомственном подчинении департамента информационных технологий и связи мэрии городского округа Тольятти.

В ходе реализации Программы в 2016 году, в объемах предусмотренного финансирования, выполнены мероприятия:

- в рамках формирования электронного муниципалитета проведена модификация прикладного программного обеспечения муниципальной информационной системы «Корпоративный портал мэрии»;

- разработаны и опубликованы 3 электронные формы муниципальных услуг (функций) мэрии городского округа Тольятти, обеспечено сопровождение ранее разработанных электронных форм на региональном портале государственных услуг Самарской области и системе автоматического межведомственного взаимодействия Самарской области, обеспечивающие исполнение мероприятий по переходу на предоставление услуг в электронной форме;

- обеспечено годовое сопровождение информационной системы «Открытый город»;

- отраслевые органы мэрии городского округа Тольятти обеспечены необходимым программным обеспечением, средствами вычислительной и оргтехники для оптимизации и повышения эффективности их работы (приобретены лицензии и обеспечено годовое обновление программного обеспечения «Парус-Бюджет 8», СЭД «Дело», «1С:Предприятие 8», «Корпоративный портал мэрии», «Адепт-Проект», «NormaCS», «Гранд-Смета», «Estimate», «Астрал-Отчет» и СПС «Консультант Плюс»);

- заключены контракты на услуги Интернет, оказание технической поддержки IP АТС, предоставление услуг общедоступной связи, предоставление услуг по пользованию кабельной канализацией под оптические линии связи;

- организовано выполнение работ по обеспечению необходимого уровня информационной безопасности информационно-телекоммуникационной инфраструктуры и муниципальных информационных ресурсов;

- обеспечено финансирование муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) муниципальных учреждений городского округа Тольятти, находящихся в ведомственном подчинении департамента информационных технологий и связи мэрии городского округа Тольятти (МАУ «МФЦ», МБУ «ГИМЦ»);

За счет внедрения информационно-коммуникационных технологий в деятельность органов местного самоуправления городского округа Тольятти, обеспечен стабильный уровень социально-экономического развития городского округа Тольятти и повышение качества жизни населения.

II. ИНФОРМАЦИЯ О ФИНАНСИРОВАНИИ МЕРОПРИЯТИЙ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В 2016 году на реализацию мероприятий Программы в соответствии с постановлением мэрии городского округа Тольятти от 11.10.2013 г. № 3149-п/1 (в ред. 22.12.2016 года № 4370-п/1) утверждено финансирование в размере 168 359,0 тыс. руб., в том числе:

- за счет средств бюджета городского округа Тольятти – 160 429,0 тыс. руб., из них: на реализацию запланированных мероприятий – 160 369,0 тыс.руб., на оплату ранее принятых обязательств – 60,0 тыс.руб.;

- за счет средств областного бюджета – 7 930,0 тыс.руб.

В 2016 году запланированные мероприятия Программы профинансированы в объеме 166 532,26 тыс. руб., или 99 % от утвержденного плана, в том числе:

- за счет средств бюджета городского округа Тольятти – 159 373,0 тыс.руб.,

- за счет средств областного бюджета – 7159,26 тыс.руб.

Отклонение перечисленной суммы финансирования мероприятий Программы от утвержденного планового объема финансирования составило 1 766,74 тыс. руб., в том числе:

- за счет средств бюджета городского округа Тольятти – 996,0 тыс.руб.,

- за счет средств областного бюджета – 770,74 тыс.руб.

Исполнение мероприятий Программы составило:

- за счет средств бюджета городского округа Тольятти – 99 %,

- за счет средств областного бюджета – 90%.

По итогам заключенных в течение года контрактов сложилась экономия денежных средств, перераспределение которой не представлялось возможным в связи с ограниченными сроками до завершения финансового года.

Кроме того, на основании приказов департамента финансов №429 от 09.11.2016г., № 436 от 18.11.2016 г. по департаменту информационных технологий и связи были закрыты лимиты бюджетных обязательств на 2016 год в сумме 114,6 тыс.руб. Соответствующие изменения в сводную бюджетную роспись по департаменту информационных технологий и связи не внесены.

Плановый и фактический объем средств, а также уровень исполнения запланированного объема финансирования отражены в приложении 1 «Финансовые затраты на реализацию муниципальной программы «Развитие информационно-телекоммуникационной инфраструктуры городского округа Тольятти на 2014 - 2016 годы» за 2016 год» к настоящему отчету.

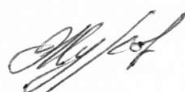
III. ИНФОРМАЦИЯ О ВЫПОЛНЕНИИ МЕРОПРИЯТИЙ И ДОСТИЖЕНИИ ПЛАНОВЫХ ЗНАЧЕНИЙ ПОКАЗАТЕЛЕЙ (ИНДИКАТОРОВ) МУНИЦИПАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Для решения задачи 1 «Формирование электронного муниципалитета»:

- проведена модификация прикладного программного обеспечения муниципальной информационной системы «Корпоративный портал мэрии»;

- в рамках развития системы электронного документооборота мэрии городского округа Тольятти проведено обновление системы, увеличено количество лицензий СЭД «Дело», подключено к системе 82 сотрудника мэрии, в 16 органах мэрии внедрена в полном объеме безбумажная технология работы с документами, в 6 из них внедрено применение электронной подписи в работе со внутренними документами, а также с проектами документов;

- в рамках организации предоставления государственных, муниципальных и иных услуг мэрией и муниципальными учреждениями городского округа Тольятти в электронном виде в 2016 году разработаны и опубликованы 3 электронные формы муниципальных услуг (функций) мэрии городского округа Тольятти, обеспечено сопровождение ранее разработанных электронных форм на региональном портале государственных услуг Самарской области и системе автоматического межведомственного взаимодействия Самарской области.



На региональном портале опубликованы 44 муниципальные услуги, согласно Перечня муниципальных услуг и услуг муниципальных учреждений городского округа Тольятти, предоставляемых в электронной форме, утвержденного постановлением мэрии 20.08.2013 г. № 2610-п/1), из них согласно утвержденного конечного этапа предоставления услуги в электронной форме переведено 42 услуги.

- заключен контракт на годовое сопровождение информационной системы «Открытый город» в целях обеспечения бесперебойной работы данной системы;

- на официальном портале мэрии городского округа Тольятти разработаны и созданы интерактивные сервисы и разделы («Реестр субъектов малого и среднего предпринимательства», «Документы стратегического планирования, вынесенные на общественные обсуждения», «Оценка регулирующего воздействия», «Обсуждение проектов правовых актов по нормированию в сфере закупок», «Программа развития Тольятти», «Градостроительство», «Формирование квитанций на оплату социального найма», «Справочная информация ДИТиС», модернизированы разделы «Деятельность», «Услуги», «Телефонный справочник», версия портала для слабовидящих. Данные работы выполнены на основании заявок органов мэрии городского округа Тольятти, а также в целях исполнения требований действующего законодательства.

В результате деятельности уровень достижения показателей задаче 1 составляет:

- показатель «Степень выполнения "Плана перехода на предоставление в электронном виде государственных, муниципальных и иных услуг мэрией и муниципальными учреждениями городского округа Тольятти"» уровень достижения составил 95%.

- показатели «Уровень информационной открытости деятельности ОМС г.о. Тольятти через сеть Интернет (официальный портал мэрии г.о. Тольятти) в соответствии с действующим законодательством», «Уровень обеспеченности рабочих мест мэрии доступом к системе юридически значимого электронного документооборота» уровень достижения составил 100%.

Для решения задачи 2 «Реформирование системы муниципального управления» в соответствии с Соглашением № 2 от 24.08.2016 г. «О предоставлении субсидии бюджету городского округа Тольятти Самарской области на создание, организацию деятельности и развитие многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг» осуществлены расходы по перемещению окон МФЦ в ТЦ «Русь на Волге» (ул. Революционная, 52А), ТРЦ «Парк Хаус» (Автозаводское шоссе 6), ТК "Аврора" (70 лет Октября, 3), а также в удаленном пункте приема документов (УППД), расположенном по адресу ул. Никонова, 22.

Всего на сегодняшний день в городском округе Тольятти функционирует 138 окон приема документов МФЦ (91 окно в отделениях, 44 окна в УППД, 1 мобильная группа 3 окна).

Кроме того, в рамках показателя «Удовлетворенность граждан качеством оказания услуг на базе МФЦ» проводится анализ удовлетворенности граждан качеством оказания услуг в отделениях МФЦ методом анкетирования, анализа положительных и отрицательных отзывов, а также обращений, оставленных заявителями в книге отзывов и предложений. Процент удовлетворенности заявителей составляет 95% из 90% запланированных, что составило 106% достижения уровня показателя.



Для решения задачи 3 «Обеспечение отраслевых органов мэрии городского округа Тольятти необходимым программным обеспечением, средствами вычислительной и оргтехники для оптимизации и повышения эффективности их работы»:

- внесены изменения в программное обеспечение автоматизированной информационной системы обеспечения градостроительной деятельности (АИС ОГД), осуществлена интеграция с Федеральной информационной адресной системой (ФИАС);
- осуществлена интеграция муниципальных информационных систем «Административная комиссия» и «Комиссия по делам несовершеннолетних» с государственной информационной системой Самарской области «Система государственных и муниципальных платежей» (ГИС СО ГПМ);
- обеспечено подключение органов мэрии для работы в государственно информационных системах: ГАС ЖКХ и ГАС Управление в части ведения государственного реестра документов стратегического планирования;
- все структурные подразделения мэрии в рамках перехода в единую систему бухгалтерского учета оснащены программным обеспечением «Парус-Бюджет 8», проведено внедрение единой системы бухгалтерского учета и осуществлен перенос информации за прошлые периоды из ранее используемых локальных систем;
- кадровая служба мэрии обеспечена программным обеспечением «Парус-Бюджет 8», автоматизирующим работу отдела кадров и его взаимодействие с единой системой бухгалтерского учета мэрии;
- обеспечено годовое обновление и обслуживание используемых в мэрии автоматизированных систем: «Корпоративный портал мэрии», «Адепт-Проект», «NormaCS», «Гранд-Смета», «Estimate», «Астрал-Отчет» и СПС «Консультант Плюс»;
- заменены телефонные аппараты в рамках плановой замены и дооснащения рабочих мест сотрудников мэрии;
- заключен контракт на содержание и техническое обслуживание компьютерной техники;
- приобретены расходные и комплектующие материалы к средствам вычислительной техники и картриджи для принтеров, МФУ.

В результате деятельности по задаче 3 уровень достижения показателей «Уровень обеспеченности мэрии технической поддержкой используемых информационных систем», «Работоспособность средств вычислительной техники» составил 100%.

Для решения задачи 4 «Развитие и модернизация муниципальной компьютерной сети и систем связи»:

- заключены контракты на услуги Интернет, предоставление резервного канала связи для портала ОМС, оказание технической поддержки IP АТС, предоставление услуг общедоступной связи, предоставление услуг по пользованию кабельной канализацией под оптические линии связи;
- осуществлено техническое обслуживание волоконно-оптического кабеля, аппаратуры электросвязи мэрии г.о.Тольятти.

В результате деятельности по задаче 4 уровень достижения показателей «Доля высокоскоростных каналов связи, используемых в муниципальной компьютерной сети, от общего количества каналов связи, используемых в



муниципальной компьютерной сети», «Уровень обеспеченности рабочих мест мэрии высококачественной цифровой телефонной связью» составил 100%.

Для решения задачи 5 «Организация и выполнение работ по обеспечению необходимого уровня информационной безопасности информационно-телекоммуникационной инфраструктуры и муниципальных информационных ресурсов»:

- выполнено обновление технических средств защиты удостоверяющего центра мэрии;
- обеспечена потребность в программных средствах защиты информации и управления на виртуальных серверах мэрии;
- продлены лицензии на использование программного обеспечения антивирусной защиты в структурных подразделениях мэрии г.о. Тольятти до 2018г.;
- реализованы обновление программных средств управления и техническая поддержка защищенной сети мэрии;
- обеспечена потребность в сертифицированных программно-технических средствах межсетевого экранирования.

В результате деятельности по задаче 5 уровень достижения показателей «Уровень обеспеченности средствами защиты рабочих мест мэрии, на которых осуществляется обработка персональных данных и иных конфиденциальных сведений», «Уровень обеспеченности рабочих мест мэрии антивирусной защитой», «Доля прошедших аттестацию объектов информатизации, задействованных в обработке информации, составляющей государственную тайну, от общего количества таких объектов» составил 100%.

Для решения задачи 6 «Разработка муниципальной автоматизированной информационной системы «Умный город», задачи 7 «Применение информационных технологий в сферах транспортного обслуживания населения, дорожной деятельности», задачи 8 «Совершенствование системы предоставления государственных и муниципальных услуг в городском округе Тольятти» и задачи 9 «Техническое и информационное обеспечение принятия управленческих решений органов местного самоуправления», задачи 10 «Ремонт зданий, находящихся в муниципальной собственности, в которых расположены отделения почтовой связи» в 2016 году финансирование не предусмотрено.

Для решения задачи 11 «Применение муниципальной информационной системы в сфере закупок товаров, работ, услуг» в 2016 году проведены работы по доработке и сопровождению информационной системы размещения муниципальных закупок «АЦК – Муниципальный заказ» в рамках действующего муниципального контракта, заключенного по итогам проведенных торгов. В результате деятельности по задаче 11 уровень достижения показателя «Уровень обеспеченности заказчиков возможностью автоматизированного планирования и осуществления закупок» составил 100%.

Для решения задачи 12 «Обеспечение социальных гарантий работникам учреждений, находящихся в ведомственном подчинении департамента информационных технологий и связи мэрии, в соответствии с законодательством РФ» в 2016 году предоставлены ежемесячные доплаты, ежемесячные компенсационные выплаты 100 матерям (или другим родственникам, фактически осуществляющим уход за ребенком), находящимся в отпуске по уходу за ребенком и состоящим в трудовых отношениях на условиях трудового договора с муниципальными бюджетными или автономными учреждениями. В результате деятельности по задаче 12 уровень достижения показателя



«Количество человек, фактически осуществляющих уход за ребенком» составило 100%.

Для решения задачи 13 «Финансовое обеспечение выполнения муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) муниципальными учреждениями городского округа Тольятти, находящимися в ведомственном подчинении департамента информационных технологий и связи мэрии городского округа Тольятти» принято постановление мэрии городского округа Тольятти от 18.01.2016г. № 79-п/1 «Об утверждении муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) муниципальным автономным учреждением городского округа Тольятти «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг», находящимся в ведомственном подчинении департамента информационных технологий и связи мэрии, на 2016 год и плановый период 2017-2018 годов», постановление мэрии городского округа Тольятти от 19.01.2016 г. № 95-п/1 «Об утверждении муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) муниципальным бюджетным учреждением городского округа Тольятти «Городской информационный мониторинговый центр», находящимся в ведомственном подчинении департамента информационных технологий и связи мэрии, на 2016 год и плановый период 2017-2018 годов».

В результате деятельности учреждений по задаче 13 уровень достижения показателей «Количество обращений заявителей по вопросам оказания государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна", предоставляемых МФЦ», «Уровень обеспечения автоматизации формирования документов», «Доля обработанной навигационной информации о движении общественного транспорта от общего количества полученной навигационной информации, от объектов навигационной деятельности, осуществляющих регулярные перевозки по муниципальным маршрутам, межмуниципальным маршрутам на садово-дачные массивы» составляет 100%.

Оценка достижения плановых значений целевых показателей Программы за 2016 год представлена в Приложении 2 к настоящему отчету.

IV. ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Оценка эффективности реализации Программы осуществляется, исходя из принципа результативности выполнения мероприятий и эффективности использования финансовых средств.

Уровень исполнения запланированного объема финансирования рассчитан, исходя из соотношения показателя фактического объема финансовых средств, направленных на выполнение мероприятия, к плановому объему финансовых средств.

В ходе реализации Программы выполнены мероприятия на общую сумму 166 532,26 тыс.руб., что составило 99% исполнения от планового объема финансирования.

Результативность оценена через систему показателей, позволяющих в количественном выражении оценить результат. Уровень достижения целевого показателя рассчитан, исходя из соотношения фактического показателя к плановому (уточненному) значению показателя, характеризующего выполнение мероприятий.

Эффективность реализации Программы (Эj) в отчетном периоде оценивается на основе полученных оценок по коэффициентам результативности (Ki) с учетом весовых коэффициентов (Vi) за отчетный период и составила:

$$K1 = (95+100+100+106+100+100+100+100+100+100+100+100+100+100+100+100+100) / 17 = 100,1$$

$$K2 = 166\,532,26 / 168\,299,0 \times 100\% = 99\%$$

$$K3 = 16 / 16 \times 100 = 100\%$$

$$\text{Э} = (100,1 \times 0,5) + (99 \times 0,2) + (100 \times 0,3) = 50,0 + 19,8 + 30 = 99,9\%$$

весовые коэффициенты: $V1 = 0,5$; $V2 = 0,2$; $V3 = 0,3$.

Вывод: реализация Программы соответствует запланированным результатам при запланированном объеме расходов.

V. РЕЗУЛЬТАТЫ РЕАЛИЗАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

По итогам реализации мероприятий Программы в 2016 году достигнуты следующие результаты.

N	Наименование показателей конечного результата	Ед. изм.	Плановое значение на 2016 год	Фактическое значение за 2016 год	Уровень достижения показателя, %
1	2	3	4	5	6
1	Степень выполнения "Плана перехода на предоставление в электронном виде государственных, муниципальных и иных услуг мэрией и муниципальными учреждениями городского округа Тольятти"	%	100	95	95
2	Оснащенность информационными системами, средствами вычислительной и оргтехники отраслевых органов мэрии	%	100	100	100
3	Обеспеченность мэрии высокоскоростными каналами связи и необходимым оборудованием	%	95	95	100
4	Обеспеченность информационной безопасности информационно-телекоммуникационной инфраструктуры и муниципальных информационных ресурсов в соответствии с требованиями законодательства	%	100	100	100



	Доля выхода городского транспорта, осуществляющего регулярные перевозки по внутримunicipальным и пригородным маршрутам, в соответствии с утвержденным расписанием движения от общего количества выходов городского транспорта, осуществляющего регулярные перевозки по внутримunicipальным и пригородным маршрутам	%	100	100	100
6	Количество обращений заявителей по вопросам оказания государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна", предоставляемых специалистами МФЦ	ед.	424804	424804	100
7	Степень охвата технических и информационных ресурсов, необходимых для принятия управленческих решений	%	100	100	100
8	Уровень обеспеченности заказчиков городского округа Тольятти возможностью автоматизированного планирования и осуществления закупок	%	100	100	100

Проведены работы по размещению на региональном портале государственных услуг в электронных формах по 44 муниципальным услугам, из них согласно утвержденного конечного этапа предоставления услуги в электронной форме переведено 42 услуги, таким образом, степень выполнения "Плана перехода на предоставление в электронном виде государственных, муниципальных и иных услуг мэрией и муниципальными учреждениями городского округа Тольятти", что составляет 95%.

Недоисполнение в размере 5% составляют 2 услуги Перечня муниципальных услуг и услуг муниципальных учреждений городского округа Тольятти, предоставляемых в электронной форме, утвержденного постановлением мэрии 20.08.2013 г. № 2610-п/1 «О переходе на предоставление в электронной форме муниципальных услуг и услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями городского округа Тольятти» (изм. от 29.05.2015 г. № 1725-п/1, от 18.01.2016 г. № 64-п/1, от 15.03.2016 г. № 758-п/1, изм. от 25.08.16 г. № 2704-п/1, изм. от 25.11.16 г. № 3722-п/1):



- муниципальная услуга «Выдача порубочных билетов (разрешений на пересадку) зеленых насаждений»- включена в Реестр муниципальных услуг постановлением мэрии от 12.09.2016г. №2926-п/1, работы по переводу в электронный вид запланированы в рамках муниципального контракта на 2017 год;

- услуга, предоставляемая муниципальными учреждениями «Прием заявлений о зачислении в муниципальные образовательные учреждения городского округа Тольятти, реализующие образовательные программы дошкольного образования (детские сады)» - ответственным органом мэрии за перевод данной услуги определен департамент образования мэрии городского округа Тольятти, перевод услуг в электронную форму планируется на базе автоматизированной системы управления региональной системой образования (АСУ РСО) при наличии финансирования.

Обеспечен необходимый уровень сопровождения информационной системы «Открытый город», обеспечивающей обратную связь с гражданами по решению муниципальных задач.

Обеспечен 100% уровень информационной открытости деятельности органов местного самоуправления г.о. Тольятти через сеть Интернет (официальный портал мэрии г.о. Тольятти) в соответствии с действующим законодательством.

Кроме того, проводится анализ удовлетворенности граждан качеством оказания услуг в отделениях МФЦ методом анкетирования, анализа положительных и отрицательных отзывов, а также обращений, оставленных заявителями в книге отзывов и предложений. Процент удовлетворенности заявителей составляет 95 % из 90% запланированных, что составило 105% достижения уровня показателя.

В 2016 году в МФЦ организовано предоставление новых 64 государственных и 2 муниципальных услуг. Всего по состоянию на 2016 год в МФЦ предоставляется 233 услуги, из них 152 государственные услуги, 27 муниципальных, 53 иных услуги и 1 функция по предоставлению выписки из поквартирной карточки. Количество обращений заявителей по вопросам оказания государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна", предоставляемых специалистами МФЦ составляет 424 804 единиц.

21 октября 2016 года тольяттинский многофункциональный центр стал победителем регионального этапа Всероссийского конкурса «Лучший многофункциональный центр России», в номинации «Лучший МФЦ».

В 2016 году оснащение информационными системами, средствами вычислительной и оргтехники отраслевых органов мэрии составило 100 %

Доля выхода городского транспорта, осуществляющего регулярные перевозки по внутримunicipальным и пригородным маршрутам, в соответствии с утвержденным расписанием движения от общего количества выходов городского транспорта, осуществляющего регулярные перевозки по внутримunicipальным и пригородным маршрутам в 2016 году составила 100 %.

Степень охвата технических и информационных ресурсов, необходимых для принятия управленческих решений в 2016 году составило 100 %.

Сотрудники структурных подразделений мэрии обеспечены электронными подписями для работы в муниципальных и государственных информационных системах, в том числе в системе электронного документооборота мэрии



г.о.Тольятти и системе межведомственного электронного взаимодействия Самарской области.

Обеспечена в полном объеме потребность в автоматизированных рабочих местах в структурных подразделениях мэрии, оснащенных доступом к единой системе электронного документооборота мэрии.

Обеспечен необходимый уровень сопровождения информационных систем. Расширен функционал муниципальной информационной системы «Корпоративный портал мэрии». В АИС ОГД внесены необходимые изменения для соответствия ее текущим требованиям, осуществлена ее интеграция с ФИАС. Осуществлена интеграция муниципальных информационных систем «Административная комиссия» и «Комиссия по делам несовершеннолетних» с ГИС СО ГПМ. Обеспечено подключение и внесение органами мэрии необходимой информации в государственные информационные системы Российской Федерации и Самарской области. Завершен процесс объединения структурных подразделений мэрии в единую систему бухгалтерского учета, в которую включена и кадровая служба мэрии для взаимодействия в едином информационном поле.

Осуществляется постоянное поддержание в рабочем состоянии компьютерной и оргтехники для создания условий наиболее эффективной работы сотрудников мэрии. Обеспечена работоспособность каналов связи для передачи данных с использованием интернет- технологий. Значение показателя «Уровень обеспеченности рабочих мест мэрии высококачественной цифровой телефонной связью» 95% из 95% запланированных, что составило 100% достижения уровня показателя.

В октябре 2016 года по результатам плановой выездной проверки Управления Роскомнадзор по Самарской области подтверждено исполнение мэрией городского округа Тольятти требований действующих норм федерального законодательства в вопросах соблюдения прав субъектов персональных данных.

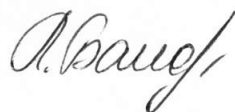
Для обеспечения бесперебойной работы корпоративного удостоверяющего центра мэрии городского округа Тольятти и использования электронной подписи в структурных подразделениях мэрии выполнено обновление технических средств защиты информации. Выполнено обновление программных средств и обеспечена техническая поддержка защищенной сети передачи данных мэрии городского округа Тольятти.

До 2018 года продлены лицензии на использование программ антивирусной защиты для структурных подразделений мэрии городского округа Тольятти.

Значение показателя «Обеспеченность информационной безопасности информационно-телекоммуникационной инфраструктуры и муниципальных информационных ресурсов в соответствии с требованиями законодательства» составило 100%.

В отчетном периоде обеспечено развитие, эксплуатация и сопровождение информационной системы размещения муниципальных закупок «АЦК – Муниципальный заказ», которая позволяет автоматизировать муниципальные закупки в соответствии с принципами, заложенными в Контрактную систему РФ в сфере закупок, просматривать и анализировать информацию, а также принимать управленческие решения в режиме реального времени.

Руководитель департамента



Е.В. Балашова

Финансовое исполнение реализации муниципальной программы «Развитие информационно-телекоммуникационной инфраструктуры городского округа Тольятти на 2014 - 2016 годы» за 2016 год

№ п/п	Наименование целей, задач и мероприятий муниципальной программы	Ответственный исполнитель	План 2016 год (Fпl)				Факт 2016 год (Fфl по фактическим расходам)				Уровень освоения запланированного объема финансирования, (%)(Fфl / Fпl x 100)					
			Всего	местный бюджет	областной бюджет	федеральный бюджет	всего	федеральный бюджет	областной бюджет	местный бюджет	Всего	местный бюджет	областной бюджет	федеральный бюджет	всего	
																Фактические расходы
Цель: Обеспечение устойчивого уровня социально-экономического развития городского округа Тольятти и повышение качества жизни населения за счет внедрения информационно-коммуникационных технологий в деятельность органов местного самоуправления городского округа Тольятти, муниципальных предприятий и учреждений.																
1 Задача 1																
1.1	Организация предоставления государственных, муниципальных и иных услуг мэрией и муниципальными учреждениями городского округа Тольятти в электронном виде	Департамент информационных технологий и связи мэрии городского округа Тольятти (далее- ДИТиС)	415,00	415,00	0,00	0,00	340,00	340,00	0,00	0,00	0,00	0,00	82	0	0	0
		ДИТиС	419,00	419,00	0,00	0,00	340,00	340,00	0,00	0,00	0,00	0,00	76	0	0	0
1.2	Организация доступа граждан к информации о деятельности мэра и мэрии городского округа Тольятти через информационно -телекоммуникационную сеть Интернет, использование Интернет-технологий по функциональному взаимодействию органов мэрии	Департамент экономического развития мэрии городского округа Тольятти Управление международных и межрегиональных связей мэрии городского округа Тольятти	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0	0	0
1.3	Развитие системы электронного документооборота в мэрии городского округа Тольятти	ДИТиС	2 263,00	2 263,00	0,00	0,00	2 263,00	2 263,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100	0	0	0
1.4	Модернизация сайта Думы городского округа Тольятти для обеспечения открытости и доступности информации о деятельности Думы городского округа Тольятти посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет в соответствии с требованиями действующего законодательства	Дума городского округа Тольятти	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0	0	0
		оплата принятых в 2015 году обязательств	48,00	48,00	0,00	0,00	48,00	48,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x	x	x
Итого по задаче 1			3 097,00	3 097,00	0,00	0,00	2 922,00	2 922,00	0,00	0,00	0,00	0,00	94	0	0	0

№ п/п	Наименование целей, задач и мероприятий муниципальной программы	Ответственный исполнитель	План 2016 год (Фип)				Факт 2016 год (Ффи по фактическим расходам)				Уровень освоения запланированного объема финансирования, (%)(Ффи / Фип x 100)						
			Всего	местный бюджет	областной бюджет	федеральный бюджет	внебюджетные средства	Всего	местный бюджет	областной бюджет	федеральный бюджет	внебюджетные средства	Всего	местный бюджет	областной бюджет	федеральный бюджет	
																	Фактические расходы
оплата принятых в 2015 году обязательств																	
2	Реформирование системы муниципального управления																
2.1	Создание, организация деятельности и развитие сети муниципального автономного учреждения городского округа Тольятти "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг" в городском округе Тольятти	ДИТис (МАУ "МФЦ")	7 452,00	807,00	6 645,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Итого по задаче 2			7 452,00	807,00	6 645,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3	Обеспечение отраслевых органов мэрии городского округа Тольятти необходимым программным обеспечением, средствами вычислительной и оргтехники для оптимизации и повышения эффективности их работы																
3.1	Разработка, приобретение и эксплуатация информационных систем	ДИТис	3 214,30	2 950,70	263,60	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.2	Приобретение, ремонт, обслуживание и содержание компьютерного оборудования и оргтехники, а также прочие работы, услуги, связанные с эксплуатацией данного оборудования и оргтехники	ДИТис	2 830,04	2 306,00	524,04	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Итого по задаче 3			6 044,34	5 256,70	787,64	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4	Развитие и модернизация муниципальной компьютерной сети и систем связи																
4.1	Содержание, обслуживание, модернизация и развитие муниципальной компьютерной сети	ДИТис	1 528,00	1 513,00	15,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4.2	Содержание, обслуживание, модернизация и развитие систем связи	ДИТис	4 029,60	3 724,60	305,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4.3	Создание проекта, приобретение пассивного оборудования и монтаж структурированной кабельной сети в новом здании Контрольно-счетной палаты городского округа Тольятти	Дума городского округа Тольятти	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

№ п/п	Наименование целей, задач и мероприятий муниципальной программы	Ответственный исполнитель	Финансовые расходы, тыс. руб.										Уровень освоения запланированного объема финансирования, (%)(Ефп / Фпг х 100)								
			План 2016 год (Фпг)					Факт 2016 год (Ефп по фактическим расходам)													
			Всего	местный бюджет	областной бюджет	федеральный бюджет	внебюджетные средства	Всего	местный бюджет	областной бюджет	федеральный бюджет	внебюджетные средства									
4.4	Приобретение мини-АТС для организации системы связи в новом здании Контрольно-счетной палаты городского округа Тольятти	Дума городского округа Тольятти	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0	0	0	0	0	
Итого по задаче 4			5 557,60	5 237,60	320,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5 113,40	4 800,40	313,00	0,00	0,00	92	98	0	0	0	0
5	Задача 5 Организация и выполнение работ по обеспечению необходимого уровня информационной безопасности информационно-телекоммуникационной инфраструктуры и муниципальных информационных ресурсов																				
5.1	Обеспечение информационной безопасности персональных данных и иных конфиденциальных сведений	ДИТис	2 351,90	2 351,90	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2 224,00	2 224,00	0,00	0,00	95	95	0	0	0	0	0
5.2	Продление лицензий на антивирусную защиту	ДИТис	743,40	743,40	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	743,40	743,40	0,00	0,00	100	100	0	0	0	0	0
5.3	Проведение аттестации объектов информатизации, задействованных в обработке информации, составляющей государственную тайну	ДИТис	98,40	98,40	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	98,40	98,40	0,00	0,00	100	100	0	0	0	0	0
5.4	Проведение работ по аттестации информационных систем персональных данных	МБУ АИГ	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0	0	0	0	0	0
Итого по задаче 5			3 193,70	3 193,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3 065,80	3 065,80	0,00	0,00	96	96	0	0	0	0	0
6	Задача 6 Разработка муниципальной автоматизированной информационной системы «Умный город»																				
6.1	Подсистема информирования жителей об ожидаемом времени прибытия автобусов	МБУ "ГИМЦ"	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0	0	0	0	0	0
Итого по задаче 6			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0	0	0	0	0	0
7	Задача 7 Проектирование (создание), разработка, внедрение, формирование, ведение и эксплуатация и сопровождение АИС СИМ и баз данных																				
7.1	Проектирование (создание), разработка, внедрение, формирование, ведение и эксплуатация и сопровождение АИС СИМ и баз данных	ДИТис (МБУ "ГИМЦ")	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0	0	0	0	0	0

№ п/п	Наименование целей, задач и мероприятий муниципальной программы	Ответственный исполнитель	Финансовые расходы, тыс. руб.						Факт 2016 год (Ффп по фактическим расходам)				Уровень освоения запланированного объема финансирования, %(Ффг / Фпг x 100)				
			План 2016 год (Фпг)			Факт 2016 год (Ффп)			Всего	местный бюджет	областной бюджет	федеральный бюджет	внесубсидионные средства	Всего	местный бюджет	областной бюджет	федеральный бюджет
			Всего	местный бюджет	областной бюджет	федеральный бюджет	внесубсидионные средства	Фактические расходы									
8.3	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" (прием, регистрация и выдача в едином месте необходимых документов физическим и юридическим лицам при предоставлении государственных и муниципальных услуг).	ДИТис (МАУ "МФЦ")	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
8.4	Информирование граждан об объектах инфраструктуры городского округа Тольятти	ДИТис (МАУ "МФЦ")	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
8.5	Информирование заявителей по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг.	ДИТис (МАУ "МФЦ")	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Итого по задаче 8			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
9	Техническое и информационно обеспечение принятия управленческих решений органов местного самоуправления																
9.1	Формирование, ответственное содержание муниципальных информационных систем	ДИТис (МАУ "МФЦ")	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
9.2	Создание и ведение цифровой картографической основы, в том числе топографо-геодезическая съемка	ДИТис (МАУ "МФЦ")	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
9.3	Формирование, хранение и обработка муниципальных геоинформационных ресурсов и информационное обеспечение принятия управленческих решений органов местного самоуправления в пределах своей компетенции; предоставление услуг в области геоинформационных технологий	ДИТис (МАУ "МФЦ")	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
9.4	Информационное и техническое обеспечение деятельности при начислении и учете платы за наем по договорам социального найма жилого помещения муниципального жилищного фонда	ДИТис (МАУ "МФЦ")	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
9.5	Обеспечение работоспособности персональных компьютеров и установленных на них операционных систем и программного обеспечения	ДИТис (МАУ "МФЦ")	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
9.6	Техническое сопровождение портала мэрии городского округа Тольятти	ДИТис (МАУ "МФЦ")	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00



№ п/п	Наименование целей, задач и мероприятий муниципальной программы	Ответственный исполнитель	План 2016 год (Фпн)					Факт 2016 год (Ффн по фактическим расходам)					Уровень освоения запланированного объема финансирования, (%)(Ффн / Фпн x 100)												
			Всего	местный бюджет	областной бюджет	федеральный бюджет	внебюджетные средства	Всего	местный бюджет	областной бюджет	федеральный бюджет	внебюджетные средства	Всего	местный бюджет	областной бюджет	федеральный бюджет	внебюджетные средства								
																		Фактические расходы	Фактические расходы	Фактические расходы	Фактические расходы	Фактические расходы	Фактические расходы	Фактические расходы	Фактические расходы
9.7	Информационное и техническое обеспечение деятельности органов местного самоуправления по актуализации сведений о земельных участках городского округа Тольятти	ДИТис (МАУ "МФЦ")	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0									
9.8	Техническое обеспечение деятельности органов местного самоуправления при расчетах сумм за фактическое использование земельных участков без договорных обязательств	ДИТис (МАУ "МФЦ")	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0									
Итого по задаче 9			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0									
10.00 Задача 10			Ремонт зданий, находящихся в муниципальной собственности, в которых расположены отделения почтовой связи																						
10.1	Создание условий для обеспечения жителей муниципальных образований в Самарской области услугами связи в части проведения ремонта зданий, находящихся в муниципальной собственности, в которых расположены отделения почтовой связи, и благоустройства прилегающей территории Тольятти	Департамент городского хозяйства мэрии городского округа Тольятти	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0									
10.2	Проведение проверки достоверности определения сметной стоимости ремонта помещений, арендуемых отделениями почтовой связи		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0									
Итого по задаче 10			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0									
11.00 Задача 11			Применение муниципальной информационной системы в сфере закупок товаров, работ, услуг																						
11.1	Развитие, эксплуатация и сопровождение информационной системы размещения муниципальных закупок «АЦК – Муниципальный заказ»	Департамент экономического развития мэрии городского округа Тольятти	1 800,00	1 800,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1 667,00	1 667,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	93									
Итого по задаче 11			1 800,00	1 800,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1 667,00	1 667,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	93									
12.00 Задача 12			Обеспечение социальных гарантий работникам учреждений находящихся в ведомственном подчинении департамента информационных технологий и связи мэрии, в соответствии с законодательством РФ																						
12.1	Ежемесячные доплаты, ежемесячные компенсационные выплаты матерям (или другим родственникам, фактически осуществляющим уход за ребенком), находящимся в отпуске по уходу за ребенком и состоящим в трудовых отношениях на условиях трудового договора с муниципальными бюджетными или автономными учреждениями	ДИТис (МАУ "МФЦ", МБУ "ТИМЦ")	298,00	298,00	0,00	0,00	0,00	202,00	202,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	68									

№ п/п	Наименование целей, задач и мероприятий муниципальной программы	Ответственный исполнитель	Финансовые расходы, тыс. руб.										Уровень освоения запланированного объема финансирования, (%)(ГФФ / ГФп х 100)							
			План 2016 год (ГФп)					Факт 2016 год (ФФп по фактическим расходам)					Всего	местный бюджет	областной бюджет	федеральный бюджет	внебюджетные средства			
			Всего	местный бюджет	областной бюджет	федеральный бюджет	внебюджетные средства	Всего	Фактические расходы	Фактические расходы	Фактические расходы	Фактические расходы								
Итого по задаче 12			298,00	298,00	0,00	0,00	0,00	0,00	202,00	202,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	68	0	0	0	0
13.00	Задача 13	Финансовое обеспечение выполнения муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) муниципальными учреждениями городского округа Тольятти, находящимися в ведомственном подчинении департамента информационных технологий и связи мэрии городского округа Тольятти																		
13.1	Предоставление субсидий муниципальному автономному учреждению городского округа Тольятти "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг" на финансовое обеспечение выполнения им муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ)	ДИТис (МАУ "МФЦ")	133 994,36	133 817,00	177,36	0,00	0,00	133 994,36	133 817,00	177,36	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100	100	0	0	0
13.2	Предоставление субсидий муниципальному бюджетному учреждению городского округа Тольятти "Городской информационный мониторинговый центр" на финансовое обеспечение выполнения им муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ)	ДИТис (МБУ "ГИМЦ") оплата принятых в 2015 году обязательств	6 862,00	6 862,00	0,00	0,00	0,00	6 862,00	6 862,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100	100	0	0	0
Итого по задаче 13			140 856,36	140 679,00	177,36	0,00	0,00	140 856,36	140 679,00	177,36	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100	100	0	0	0
оплата принятых в 2015 году обязательств			12,00	12,00	0,00	0,00	0,00	12,00	12,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x	x	x	x
Итого по Программе без учета оплаты принятых в 2015 году обязательств			168 299,00	160 369,00	7 930,00	0,00	0,00	166 532,26	159 373,00	7 159,26	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	99	99	90	0	0
оплата принятых в 2015 году обязательств			60,00	60,00	0,00	0,00	0,00	60,00	60,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x	x	x	x
Итого по Программе с учетом оплаты принятых в 2015 году обязательств			168 359,00	160 429,00	7 930,00	0,00	0,00	166 592,26	159 433,00	7 159,26	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x	x	x	x

Достижение показателей индикаторов муниципальной программы «Развитие информационно-телекоммуникационной инфраструктуры городского округа Тольятти на 2014 - 2016 годы» за 2016 год

N	Наименование целей, задач, мероприятий	Наименование показателей (индикаторов)	тип показателя (прямой/обратный)	Ед. изм.	Плановое значение (Пп)	Фактическое значение (Пф)	Уровень достижения прямого(факт/план x 100) или обратного (план /факт x 100) показателя. (%), т.е. (Р1 x 100),(%)
1	2	3	4	5	6	7	8
Цель: обеспечение устойчивого уровня социально-экономического развития городского округа Тольятти и повышение качества жизни населения за счет внедрения информационно-коммуникационных технологий в деятельность органов местного самоуправления городского округа Тольятти, муниципальных предприятий и учреждений							
1	Задача 1. Формирование электронного муниципалитета						
1.1	Организация предоставления государственных, муниципальных и иных услуг мэрией и муниципальными учреждениями городского округа Тольятти в электронном виде	Наименование показателей (индикаторов)	тип показателя (прямой/обратный)	Ед. изм.	Плановое значение (Пп)	Фактическое значение (Пф)	Уровень достижения прямого(факт/план x 100) или обратного (план /факт x 100) показателя. (%), т.е. (Р1 x 100),(%)
		Степень выполнения "Плана перехода на предоставление в электронном виде государственных, муниципальных и иных услуг мэрией и муниципальными учреждениями городского округа Тольятти"	прямой	%	100	95	95
1.2	Организация доступа граждан о деятельности мэра и мэрии городского округа Тольятти через сеть Интернет, использование интернет-технологий по функциональному взаимодействию органов мэрии	Уровень информационной открытости деятельности ОМС г.о. Тольятти через сеть Интернет (официальный портал мэрии г.о. Тольятти) в соответствии с действующим законодательством	прямой	%	100	100	100
1.3	Развитие системы электронного документооборота мэрии городского округа Тольятти	Уровень обеспеченности рабочих мест мэрии доступом к системе юридически значимого электронного документооборота	прямой	%	100	100	100
2	Задача 2. Реформирование системы муниципального управления						
2.1	Создание, организация деятельности и развитие сети МФЦ в городском округе Тольятти	Количество открытых "окон", мобильных передвижных пунктов по приему и выдаче документов в МФЦ	прямой	ед.	-	-	-
		Удовлетворенность граждан качеством оказания услуг на базе МФЦ	прямой	%	90	95	106
3	Задача 3. Обеспечение отраслевых органов мэрии городского округа Тольятти необходимым программным обеспечением, средствами вычислительной и оргтехники для оптимизации и повышения эффективности их работы						

N	Наименование целей, задач, мероприятий	Наименование показателей (индикаторов)	тип показателя (прямой/обратный)	Ед. изм.	Плановое значение (Ппi)	Фактическое значение (Ффi)	Уровень достижения прямого(факт/план x 100) или обратного (план /факт x 100) показателя, (%), т.е (Ff x 100),(%)
1	3		4	5	6	7	8
3.1	Разработка, приобретение и сопровождение информационных систем	Уровень обеспеченности мэрии технической поддержкой используемых информационных систем	прямой	%	100	100	100
3.2	Приобретение, ремонт, обслуживание и содержание средств вычислительной и оргтехники	Работоспособность средств вычислительной техники	прямой	%	100	100	100
4	Задача 4. Развитие и модернизация муниципальной компьютерной сети и систем связи						
4.1	Развитие и модернизация муниципальной компьютерной сети	Доля высокоскоростных каналов связи, используемых в муниципальной компьютерной сети, от общего количества каналов связи, используемых в муниципальной компьютерной сети	прямой	%	85	85	100
4.2	Развитие и модернизация систем связи	Уровень обеспеченности рабочих мест мэрии высококачественной цифровой телефонной связью	прямой	%	95	95	100
5	Задача 5. Организация и выполнение работ по обеспечению необходимого уровня информационной безопасности информационно-телекоммуникационной инфраструктуры и муниципальных информационных ресурсов						
5.1	Обеспечение информационной безопасности персональных данных и иных конфиденциальных сведений	Уровень обеспеченности средствами защиты рабочих мест мэрии, на которых осуществляется обработка персональных данных и иных конфиденциальных сведений	прямой	%	100	100	100
5.2	Продление лицензий на антивирус Касперского	Уровень обеспеченности рабочих мест мэрии антивирусной защитой	прямой	%	100	100	100
5.3	Проведение аттестации объектов информатизации, задействованных в обработке информации, составляющей государственную тайну	Доля прошедших аттестацию объектов информатизации, задействованных в обработке информации, составляющей государственную тайну, от общего количества таких объектов	прямой	%	100	100	100
6	Задача 6. Разработка муниципальной автоматизированной информационной системы "Умный город"						
6.1	Подсистема информирования жителей об ожидаемом времени прибытия автобусов	Доля маршрутов общественного транспорта, по которым происходит информирование жителей об ожидаемом времени прибытия автобусов, от общего количества маршрутов общественного транспорта	прямой	%	-	-	-

N	Наименование целей, задач, мероприятий	Наименование показателей (индикаторов)	тип показателя (прямой/обратный)	Ед. изм.	Плановое значение (Ппi)	Фактическое значение (Пфi)	Уровень достижения прямого(факт/план x 100) или обратного (план /факт x 100) показателя, (%), т.е (P, x 100),(%)
1	2	3	4	5	6	7	8
7	Задача 7. Применение информационных технологий в сферах транспортного обслуживания населения, дорожной деятельности						
7.1	Проектирование (создание), разработка, внедрение, формирование, ведение, и эксплуатация, и сопровождение АИС СИМ и баз данных	Доля введенных в эксплуатацию подсистем АИС СИМ от общего количества запланированных подсистем АИС СИМ	прямой	%	-	-	-
7.2	Сбор, обработка, систематизация и обмен информацией для обеспечения безопасного функционирования дорожно-транспортной инфраструктуры городского округа Тольятти	Доля обработанной информации для обеспечения безопасного функционирования дорожно-транспортной инфраструктуры городского округа Тольятти от общего количества обращений	прямой	%	-	-	-
7.3	Предоставление результатов обработки навигационной и иной аппаратной информации в АИС СИМ, полученной от объектов навигационной деятельности, осуществляющих регулярные перевозки по внутримunicipальным маршрутам, и от иных объектов городского и дорожного хозяйства в форме: 1. Автоматизация и обслуживание специального рабочего места АИС СИМ. 2. Предоставление сведений, результатов и функций в реальном времени в АИС СИМ	Доля обработанной навигационной информации о движении общественного транспорта от общего количества полученной навигационной информации, от объектов навигационной деятельности, осуществляющих регулярные перевозки по внутримunicipальным и пригородным маршрутам	прямой	%	-	-	-
7.4	Эксплуатация и сопровождение АИС СИМ. Предоставление результатов обработки навигационной и иной аппаратной информации, полученной от объектов навигационной деятельности, осуществляющих регулярные перевозки по внутримunicipальным маршрутам, и от иных объектов городского и дорожного хозяйства в АИС СИМ в форме: 1. Автоматизация и обслуживание специального рабочего места АИС СИМ. 2. Предоставление сведений, результатов и функций в реальном времени в АИС СИМ	Доля обработанной навигационной информации о движении общественного транспорта от общего количества полученной навигационной информации, от объектов навигационной деятельности, осуществляющих регулярные перевозки по внутримunicipальным и пригородным маршрутам	прямой	%	-	-	-
8	Задача 8. Совершенствование системы предоставления государственных и муниципальных услуг в городском округе Тольятти						

N	Наименование целей, задач, мероприятий	Наименование показателей (индикаторов)	тип показателя (прямой/обратный)	Ед. изм.	Плановое значение (Ппi)	Фактическое значение (Ффi)	Уровень достижения прямого(факт/план x 100) или обратного (план /факт x 100) показателя, (%), т.е (P i x 100),(%)
1	2	3	4	5	6	7	8
8.1	Осуществление обработки персональных данных граждан с применением информационных технологий и технических средств	Количество записей, обработанных с применением информационных технологий и технических средств	прямой	запись	-	-	-
8.2	Осуществление социальных выплат	Количество человеко-выплат по исполнению публичных обязательств перед физическим лицом	прямой	Чел.-выпл.	-	-	-
8.3	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" (прием, регистрация и выдача в едином месте необходимых документов физическим и юридическим лицам при предоставлении государственных и муниципальных услуг)	Количество обращений заявителей по вопросам оказания государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна", предоставляемых специалистами МФЦ	прямой	ед.	-	-	-
8.4	Информирование граждан об объектах инфраструктуры городского округа Тольятти	Количество обращений граждан за информацией об объектах инфраструктуры	прямой	шт.	-	-	-
8.5	Информирование заявителей по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг	Количество консультаций заявителей по государственным и муниципальным услугам	прямой	ед.	392869	392869	100
9	Задача 9. Техническое и информационно обеспечение принятия управленческих решений органов местного самоуправления						
9.1	Формирование, ответственное содержание муниципальных информационных систем	Количество сопровождаемых информационных систем	прямой	шт.	-	-	-
9.2	Создание и ведение цифровой картографической основы, в том числе топографо-геодезическая съемка	Уровень обеспечения нанесения объектов на картографическую основу	прямой	%	-	-	-
9.3	Формирование, хранение и обработка муниципальных геоинформационных ресурсов и информационное обеспечение принятия управленческих решений органов местного самоуправления в пределах своей компетенции; предоставление услуг в области геоинформационных технологий	Уровень обеспеченности подразделений мэрии аналитическими гис-инструментами, возможностью обрабатывать пространственные данные в муниципальной ГИС-системе	прямой	%	-	-	-

N	Наименование целей, задач, мероприятий	Наименование показателей (индикаторов)	тип показателя (прямой/обратный)	Ед. изм.	Плановое значение (Ппн)	Фактическое значение (Фф)	Уровень достижения прямого(факт/план x 100) или обратного (план/факт x 100) показателя, (%), т.е (Фпх 100),(%)
1	2	3	4	5	6	7	8
9.4	Информационное и техническое обеспечение деятельности при начислении и учете платы за наем по договорам социального найма жилого помещения муниципального жилого фонда	Уровень обеспечения автоматизации формирования документов	прямой	%	-	-	-
9.5	Обеспечение работоспособности персональных компьютеров, и установленных на них операционных систем, и программного обеспечения	Уровень обеспечения технической поддержки специалистов мэрии	прямой	%	-	-	-
9.6	Техническое сопровождение портала мэрии городского округа Тольятти	Уровень обеспеченности техническим сопровождением официального портала мэрии	прямой	%	-	-	-
9.7	Информационное и техническое обеспечение деятельности органов местного самоуправления по актуализации сведений о земельных участках городского округа Тольятти	Уровень обеспеченности актуализированными сведениями по земельным участкам	прямой	%	-	-	-
9.8	Техническое обеспечение деятельности органов местного самоуправления при расчетах сумм за фактическое использование земельных участков без договорных обязательств	Количество расчетов сумм за фактическое использование земельных участков без договорных обязательств	прямой	шт.	-	-	-
10	Задача 10. Ремонт зданий, находящихся в муниципальной собственности, в которых расположены отделения почтовой связи						
10.1	Создание условий для обеспечения жителей муниципальных образований в Самарской области услугами связи в части проведения ремонта зданий, находящихся в муниципальной собственности, в которых расположены отделения почтовой связи, и благоустройства прилегающей территории	Количество отремонтированных зданий, находящихся в муниципальной собственности, в которых расположены отделения почтовой связи	прямой	ед.	-	-	-
10.2	Проведение проверки достоверности определения сметной стоимости ремонта помещений, арендуемых отделениями почтовой связи	Количество проведенных проверок сметной документации помещений, находящихся в муниципальной собственности, в которых расположены отделения почтовой связи	прямой	ед.	-	-	-

N	Наименование целей, задач, мероприятий	Наименование показателей (индикаторов)	тип показателя (прямой/обратный)	Ед. изм.	Плановое значение (Ппi)	Фактическое значение (Ффi)	Уровень достижения прямого(факт/план x 100) или обратного (план /факт x 100) показателя, (%), т.е (Фfх 100),(%)
1	3		4	5	6	7	8
11	Задача 11. Применение муниципальной информационной системы в сфере закупок товаров, работ, услуг						
11.1	Развитие, эксплуатация и сопровождение информационной системы размещения муниципальных закупок "АЦК - Муниципальный заказ"	Уровень обеспеченности заказчиков возможностью автоматизированного планирования и осуществления закупок	прямой	%	100	100	100
12	Задача 12. Обеспечение социальных гарантий работников учреждений, находящихся в ведомственном подчинении Департамента информационных технологий и связи мэрии, в соответствии с законодательством РФ						
12.1	Дополнительные меры поддержки матерям (или другим родственникам, фактически осуществляющим уход за ребенком), находящимся в отпуске по уходу за ребенком и состоящим в трудовых отношениях на условиях трудового договора с муниципальными бюджетными или автономными учреждениями, в виде ежемесячных денежных выплат	Количество человек, фактически осуществляющих уход за ребенком	прямой	чел.	100	100	100
13	Задача 13. Финансовое обеспечение выполнения муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) муниципальными учреждениями городского округа Тольятти, находящимися в ведомственном подчинении департамента информационных технологий и связи мэрии городского округа Тольятти						
13.1	Предоставление субсидий муниципальному автономному учреждению городского округа Тольятти "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг" на финансовое обеспечение выполнения им муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ)	Количество обращений заявителей по вопросам оказания государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна", предоставляемых МФЦ	прямой	ед.	424 804	424804	100
13.2	Предоставление субсидий муниципальному бюджетному учреждению городского округа Тольятти "Городской информационный мониторинговый центр" на финансовое обеспечение выполнения им муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ)	Уровень обеспечения автоматизации формирования документов	прямой	%	100	100	100
		Доля обработанной навигационной информации о движении общественного транспорта от общего количества полученной навигационной информации, от объектов навигационной деятельности, осуществляющих регулярные перевозки по муниципальным маршрутам, межмуниципальным маршрутам на садово-дачные массивы	прямой	%	100	100	100