



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА ТОЛЬЯТТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

26.03.2024 № 521-п/1

г. Тольятти, Самарской области



Об утверждении
Отчета о реализации муниципальной программы
«Создание условий для развития туризма
на территории городского округа Тольятти
на 2021-2030 годы», утвержденной постановлением
администрации городского округа Тольятти
от 25.09.2020 № 2901-п/1, за 2023 год

В соответствии с Порядком принятия решений о разработке, формировании и реализации, оценки эффективности муниципальных программ городского округа Тольятти, утвержденным постановлением мэрии городского округа Тольятти от 12.08.2013 № 2546-п/1, Уставом городского округа Тольятти, администрация городского округа Тольятти **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

Утвердить прилагаемый Отчет о реализации муниципальной программы «Создание условий для развития туризма на территории городского округа Тольятти на 2021-2030 годы», утвержденной постановлением администрации городского округа Тольятти от 25.09.2020 № 2901-п/1, за 2023 год.

Первый заместитель
главы городского округа

А.А.Дроботов

Отчет
о реализации муниципальной программы «Создание условий для развития туризма на территории городского округа Тольятти на 2021-2030 годы», утвержденной постановлением администрации городского округа Тольятти от 25.09.2020 № 2901-п/1, за 2023 год

1. Цели и задачи муниципальной программы

Целью муниципальной программы «Создание условий для развития туризма на территории городского округа Тольятти на 2021-2030 годы», утвержденной постановлением администрации городского округа Тольятти от 25.09.2020 г. № 2901-п/1 (далее – Программа) является создание условий для повышения конкурентоспособности туристского продукта городского округа Тольятти на внутреннем и международном рынках.

Для достижения поставленной цели в рамках реализации программы предусмотрено решение следующих задач:

1. Создание условий для формирования и продвижения туристского продукта.
2. Создание условий для повышения качества предоставления туристских услуг.

II. Информация о финансировании мероприятий муниципальной программы.

В соответствии с решением Думы городского округа Тольятти от 23.11.2022г. № 1418 «О бюджете городского округа Тольятти на 2023 год и плановый период 2024 и 2025 годов» денежные средства на реализацию Программы в 2023 году не предусмотрены.

Согласно п.6.5.1 Порядка принятия решений о разработке, формирования и реализации, оценки эффективности муниципальных программ городского округа Тольятти, утвержденным постановлением мэрии городского округа Тольятти от 12.08.2013 №2546-п/1, раздел «Информация о финансировании мероприятий муниципальной программы» не включается в отчет в отношении муниципальных программ (в том числе Приложение 1 к Программе), не предусматривающих финансового обеспечения их реализации.

 Крест

III. Информация о выполнении мероприятий и достижении плановых значений показателей (индикаторов) муниципальной программы.

В связи с отсутствием финансирования в 2023 году в Программу внесены изменения в части исключения плановых значений показателей (индикаторов), согласно Приложению 1 к настоящему отчету.

IV. Оценка эффективности реализации муниципальной программы.

Из-за отсутствия финансирования и, как следствие, отсутствия значений показателей (индикаторов) рассчитать эффективность реализации Программы в 2023 году в соответствии с методикой оценки эффективности реализации муниципальной программы, утвержденной постановлением мэрии городского округа Тольятти № 2546-п/1 от 12.08.2013г. не представляется возможным.

V. Результаты реализации муниципальной программы.

В течение 2023 года в рамках деятельности направленной на создание условий для развития туризма на территории городского округа Тольятти, Управлением международных и межрегиональных связей (далее – Управление) была проведена работа по подготовке, организации и участию в ряде мероприятий, направленных на популяризацию города, привлечение туристов и экскурсантов.

Проведен мониторинг туристской отрасли, в результате которого обновлены информационные базы данных: туроператоров города, коллективных средств размещения города, база музеев, объектов показа и достопримечательностей.

По состоянию на 31.12.2023 г.:

- 13 туроператоров городского округа Тольятти числятся в едином федеральном реестре туроператоров, из них 9 - в категории «внутренний туризм», 4 - в категории «внутренний туризм, международный въездной туризм».

- в 2023 году в Самарской области аттестованы 98 экскурсоводов и гидов-переводчиков, из них 33 экскурсовода из городского округа Тольятти. Сведения о них внесены в Единый федеральный реестр.

- количество действующих коллективных средств размещения (далее – КСР) составило 65 организаций с общим номерным фондом 2 773 номеров (6799 койко-мест), из них 53 объекта гостиничного бизнеса имеют свидетельство о классификации. Уменьшение числа гостиниц на 5 единиц по сравнению с данными 2022 года (70 КСР) связано со следующими изменениями: 3 коллективных средства изменили ОКВЭД «Деятельность гостиниц и прочих мест для временного проживания» на ОКВЭД «Аренда и управление собственным или

 *Христин*

арендованным недвижимым имуществом», 4 гостиницы приостановили свою деятельность в 2023 году и два объекта начали свою деятельность: глэмпинг «Соты» (12 койко-мест) и гостиница «Зодиак» (65 койко-мест). В связи с модернизацией и увеличением действующего гостиничного фонда и превышением количества мест введенного номерного фонда над количеством выведенного, общий номерной фонд увеличен в 2023 году на 474 койко-места.

Важным фактором в решении задачи по созданию условий для развития туризма является объединение усилий и использование имеющихся ресурсов социального блока администрации городского округа Тольятти, социально ориентированных организаций и Министерства туризма Самарской области. Среди наиболее важных и значимых для развития туризма, необходимо отметить следующие мероприятия.

В рамках Федеральной программы «Повышение доступности туристических продуктов» национального проекта «Туризм и индустрия гостеприимства» на территории городского округа Тольятти реализовывались следующие мероприятия:

- за счет средств федерального и регионального бюджета осуществлялись бесплатные поездки для учащихся 5-9 классов. В 2023 году 1605 тольяттинских школьников посетили города Самарской области, а 3933 школьника из городов Самарской области посетили городской округ Тольятти. Сумма сертификата составила 7000 рублей на одного человека. В городском округе Тольятти объектом размещения была выбрана гостиница «Амакс-Юбилейная». В ходе культурно-познавательной экскурсии школьники посетили библиотеку культурного центра «Автоград», Парковый комплекс истории техники им. Г.К. Сахарова, музей АО «АВТОВАЗ», производственную площадку ООО «Лада-Спорт», яхт-клуб «Дружба», набережную Автозаводского района, Итальянский сквер, сквер 50-летия АВТОВАЗа, организованы встречи с интересными людьми.

- Самарская область стала одной из 22 регионов-участников Всероссийской программы «Классная страна». Цель проекта «Классная страна» – формирование модели детского и молодежного образовательного туризма и создание современных, качественных и доступных программ путешествий, которые расширят кругозор школьников, повысят их мотивацию к обучению, помогут осознанно подойти к выбору будущей профессии, сформируют гражданскую идентичность и повысят уровень приверженности родному краю.

Представители городского округа Тольятти (администрация городского округа Тольятти, МБУ «Гимназия №48», МБУ «Школа №93») стали частью региональной команды. В рамках программы участники прошли обучение по проекту, был разработан учебно-методический комплекс, образовательно-туристические маршруты, проведена очная экспертиза и защита проектов в г.

Москва. На суд жюри были представлены 5 проектов: трек 1 «История и патриотизм» г. Самара - программа путешествий «Огонь памяти»; трек 2 «Культура» г. Самара - программа путешествий «Открытие из Самары»; трек 3 «Наука» г. Самара –Тольятти - программа путешествий «Хочу всё знать!»; трек 4 «Экология» - программа путешествий «Заповедными тропами»; трек 5 «Спорт и здоровый образ жизни» г. Тольятти - путешествие «Катим в Тольятти! Идущий за ветром». Трек «Спорт и здоровый образ жизни», созданный командой городского округа Тольятти, направлен на формирование навыков здорового образа жизни, гражданской идентичности, популяризация водных видов спорта, профессий, связанных с «управлением ветром». Все программы включены в реестр программ, рекомендованных для путешествия школьников Российской Федерации.

- с целью привлечения активной молодежи к путешествиям по России, в рамках проекта «Больше, чем путешествие», реализуемого Федеральным агентством по делам молодежи, по всем регионам России проводились различные мероприятия. В 2023 году городской округ Тольятти стал лидером по организации мероприятий для молодежи. В формате экскурсий, творческих встреч, выставок, молодежь города Тольятти знакомилась с туристическим потенциалом региона и России. В ходе мероприятий и размещения информации в социальных сетях, ребята узнали подробности участия самого длинного (300 км) и популярного водного маршрута в России - «Жигулевская кругосветка». При участии ТОС №8 и Студенческого экскурсионного бюро ТГУ в пешеходной экскурсии по уникальному ансамблю исторической застройки в микрорайоне Шлюзовой приняло участие 120 человек. Поволжский государственный университет сервиса сделали фото-стенд со снимками от студентов, преподавателей и сотрудников Университета сервиса, где размещались фотографии, сделанные во время их поездок. В рамках проекта городской округ Тольятти посетило более 500 человек. Так же для 128 участников финала Всероссийского фестиваля студенческого творчества «Студенческая Весна-2023», прибывших в городской округ Тольятти из разных городов России была организована программа с обзорной экскурсией по городу и посещением Паркового комплекса истории техники им. К.Г.Сахарова, стелы-панно «Радость труда», новой набережной Автозаводского района. В рамках сотрудничества с Проектным офисом Российского союза туристической индустрии по детскому и молодежному туризму проведен Всероссийский юношеский конкурс туристического медиаконтента «ТурКор» в городском округе Тольятти. Всего на конкурс было направлено 27 конкурсных работ, из них 9 вышли в финал, 15 работ в полуфинал. По условиям конкурса, участники, вышедшие в финал и полуфинал, имеют право выбрать путешествия по региону и России.

Александр Александрович

Опыт организации мероприятий для молодежи был представлен на Первом молодежном туристическом форуме «Больше, чем путешествие» в г. Москва в рамках выставки «Россия» на ВДНХ.

В рамках совместной работы с Министерством туризма Самарской области реализован ряд мероприятий по продвижению туристического потенциала городского округа Тольятти. Управлением принято участие в работе объединенного стенда Самарской области:

- в Международной выставке туризма и индустрии гостеприимства «МИТТ-2023» (16-18 марта, г. Москва). В работе выставки приняли участие 57 регионов и 24 страны СНГ, ближнего зарубежья, а также Африки, Азии, Южной и Латинской Америки;

- в III Российском туристическом форуме-выставке «Путешествуй!» (8-11 июня, г. Москва). В рамках форума Управлением организована презентация туристического потенциала города Тольятти. Стенд посетил министр экономического развития М.Г Решетников и заместитель министра министерства экономического развития Российской Федерации Д.С. Вахруков.

- на 29-ой Международной форум-выставке «ОТДЫХ Leisure 2023» (12-14 сентября, г. Москва);

В период навигации в 2023 году (май-октябрь) в рамках реализации межведомственного проекта «Тольятти гостеприимный» оказано содействие в организации торжественных встреч гостей города, прибывающих на теплоходах со стоянками продолжительностью от 1,5 до 8 часов. Таким образом, гостям более 50 туристических теплоходов оказано содействие в организации экскурсионного обслуживания, были организованы выставки-ярмарки самозанятых городского округа Тольятти. Более 10 тысяч гостей познакомились с достопримечательностями города с посещением, по выбору, музея АО «АВТОВАЗ», Паркового комплекса истории техники им. К.Г. Сахарова или замка Гарибальди в селе Хрящевка.

Летом 2023 года совместно с оздоровительно-санаторным предприятием (далее по разделу – ОСП) «Электроник-Дубрава» и ФГБОУ ВО «ПВГУС» проводились досуговые мероприятия туристической направленности для 400 человек из г. Снежное Донецкой области, отдыхающих в ОСП «Электроник-Дубрава». Организованы экскурсии в парковый комплекс истории техники им. К.Г. Сахарова, Тольяттинский театр кукол, Центральную детскую библиотеку имени А.С. Пушкина, музей АО «АВТОВАЗ». Для гостей бал организован показ фильма «Открой свой Тольятти», представлена презентация от ученицы 10 класса Тольяттинской академии управления на тему ««Встречайтесь в Тольятти» глазами школьников», организована интерактивная программа с викториной о городе Тольятти.

Александр Крист

Во исполнение Распоряжения Губернатора Самарской области от 08.02.2023 № 25-Р, а также в рамках реализации на территории городского округа Тольятти проектов «Возвращение», «Возвращение. Отпуск», в 2023 году реализовались мероприятия туристической направленности для мобилизованных и членов их семей. В частности, был организован ряд экскурсий в питомник ездовых собак «Серебро севера», Поволжскую академию образования и искусств имени Святителя Алексия, митрополита Московского, музей Актуального реализма, в замок Гарибальди (село Хрящевка, Ставропольский район).

В рамках поручения заместителя Председателя Правительства Самарской области А.Б. Фетисова об организации мероприятий для учащихся школ, в которых были размещены избирательные участки, организованы экскурсионные мероприятия для школьников 8-11 классов (33 экскурсии в ВУЗы города, 2 поездки для детей военнослужащих-участников СВО в замок Гарибальди). В мероприятиях приняли участие 1020 человек.

В течение 2023 года в рамках деятельности, направленной на создание условий для развития туризма на территории городского округа Тольятти проведена работа по подготовке, организации и участию в ряде мероприятий, направленных на популяризацию города, привлечение туристов и экскурсантов. Среди наиболее важных и значимых для развития событийного туризма, необходимо отметить следующие мероприятия:

- зимний фестиваль активного отдыха «Жигулевское море - 023» в рамках Чемпионата России по сноубайтингу (01.02.2023г. – 06.02.2023г.). В соревнованиях приняли участие 90 спортсменов из 30 городов России. Всего в мероприятии приняли участие более 10 000 человек;

- ежегодный фестиваль музыки и искусств «Тремоло», посвященный классическому искусству. Оказано содействие в организации и приеме туристических групп из Москвы и Самары, прибывших на фестиваль. Мероприятие сопровождалось экскурсионной программой;

- 54-я «Жигулевская кругосветка». В мероприятии приняли участие 13 команд. Общее количество участников 450 человек из г.Москва, Санкт-Петербург, Комсомольск-на-Амуре;

- Всероссийский фестиваль-конкурс народных хоров и фольклорных ансамблей «Поет село родное». В мероприятии приняли участие 197 человек.

- зимний фестиваль активного отдыха «Жигулевское море - 2023. Варезки». Общее количество гостей 10 000 человек.

Информация о состоявшихся мероприятиях публиковалась на официальном сайте администрации городского округа Тольятти и на странице в социальной сети «Вконтакте».

В 2023 году на страницах «Развитие туризма» и «Туризм в Тольятти» официального сайта администрации городского округа Тольятти было размещено 67 публикаций, посвященных мероприятиям в сфере туризма. На странице сектора развития туризма и управления международных и межрегиональных

 Крест

связей администрации городского округа Тольятти в социальной сети «ВКонтакте» размещено более 800 публикаций.

Для продвижения туристического потенциала городского округа Тольятти принято участие в I международном лично-командном конкурсе видеопроектов туристских дестинаций «Диво мира» (г. Владивосток). В финале конкурса приняли участие 415 видеороликов о туризме из 12 стран. По итогам конкурса, видеоролик «У каждого свой Тольятти» занял I место в номинации «Игровое кино», а ролик «Встречайтесь в Тольятти» - II место в номинации «Туристские направления».

Совместно с туристско-информационным центром Самарской области разработаны полиграфические материалы, содержащие информацию о туристическом потенциале региона и Тольятти по темам: «Туристическая карта Тольятти», «Святыни», «Достопримечательности», «Музеи, театры, галереи», «Детям», «Интересные маршруты», «Тольятти». Буклеты распространялись на туристических выставках, объектах туристической индустрии городского округа Тольятти.

На территории городского округа Тольятти продолжена реализация проекта национальный маршрут «Жигулёвские выходные». Оказано содействие в организации съёмок «Жигулевские выходные. Зима» для федерального телеканала «Россия 24» и съёмочной группы телепередачи «Непутевые заметки» для телеканала «Первого канала». Также, в рамках презентации национального маршрута, оказано содействие в приеме пресс-туров для СМИ и федеральных туроператоров.

Организация вышеперечисленных мероприятий способствовала развитию внутреннего и въездного туризма на территории городского округа Тольятти, что в свою очередь положительно отразилось на показателях конечного результата Программы в 2023 году. Данные представлены в таблице №1.

Таблица № 1

Достижение показателей конечного результата реализации
Программы за 2023 год

№	Наименование показателей конечного результата	Тип показателя (прямой/обратный)	Ед. изм	Плановое значение	Фактическое значение	Уровень достижения прямого (факт/план * 100) или обратного (план/факт * 100) показателя, (%)
Цель: создание условий для повышения конкурентоспособности туристского продукта городского округа Тольятти на внутреннем и международном рынке						
1.	Количество туристов и экскурсантов, ежегодно посещающих городской округ Тольятти	прямой	тыс. чел.	122,0	532,6	436,5
2.	Стоимость среднего чека туристических услуг на	прямой	руб.	2400	5000	208,3

С.В. Христин

	территории городского округа Тольятти					
Показатель (индикатор) Стратегии, определенный Планом мероприятий по реализации Стратегии						
3.	Количество туристских продуктов (туристских маршрутов)	прямой	Ед. (с нарастающим итогом)*	2	2	100
Целевой показатель (индикатор) национального проекта «Туризм и индустрия гостеприимства» (муниципальная составляющая городского округа Тольятти)						
4.	Количество мероприятий, направленных на популяризацию туризма для детей школьного возраста	прямой	Ед.	24	30	125

В пункте 1 использована информация Министерства туризма Самарской области, полученная на основании аналитической справки по основным показателям развития отрасли туризма на территории городского округа Тольятти Самарской области, сформированной на основе «больших данных».

Фактический показатель «Количество туристов и экскурсантов, ежегодно посещающих городской округ Тольятти» в 2023 году достиг уровня 532,6 тыс. человек, что составило 436,5%.

В пункте 2 использованы сведения о стоимости среднего чека туристических услуг на основе представленной информации от туроператоров, входящих в единый федеральный реестр туроператоров и осуществляющих свою деятельность на территории городского округа Тольятти.

Фактический показатель «Стоимость среднего чека туристических услуг на территории городского округа Тольятти» за 2023 год достиг значения 5000 руб., что составило 208,3% от запланированного уровня.

Рост туристического потока и расширение географии прибывших в городской округ Тольятти во многом связан с активным участием Самарской области в мероприятиях национального проекта «Туризм и индустрия гостеприимства». Наиболее часто городской округ Тольятти посещают туристы из Москвы и Московской области, Санкт-Петербурга, Оренбургской, Саратовской, Ульяновской, Пензенской, Челябинской, Свердловской областей, Республик Татарстан и Башкортостан.

Кроме того, увеличение стоимости среднего чека туристических услуг на территории городского округа Тольятти говорит о повышении привлекательности города для туриста, об узнаваемости города и туристических объектов, об увеличении числа туристов, остающихся в городе более одного дня, о расширении спектра услуг, которыми воспользовались туристы. Наличие данных факторов, в свою очередь, влечет за собой развитие сопутствующих туризму сфер экономической деятельности, включая транспортные услуги, связь, торговлю, производство сувенирной продукции, общественное питание, стимулируя к

А.А.А. *Кривош* *А.А.*

развитию малый и средний бизнес, и выступая при этом катализатором социально-экономического развития округа.

В пункте 3 (показатель индикатора Стратегии отражается нарастающим итогом с 2021 года) использована информация о 2-х маршрутах: «Тольятти – столица советского модернизма» (реализация запущена в 2021 году) и «Тольятти город скоростей и инноваций» (реализация запущена в октябре 2022 года). Данные маршруты разработаны в целях продвижения туристической привлекательности города. Показатель исполнен на 100%.

В пункте 4 (Целевой показатель (индикатор)) использована информация о мероприятиях, вошедших в муниципальную составляющую городского округа Тольятти национального проекта «Туризм и индустрия гостеприимства». Реализация мероприятий состоялась с июля по декабрь 2023 года. Показатель исполнен на 125%.

Таким образом, вся внепрограммная деятельность Управления в 2023 году способствовала достижению цели Программы - создание условий для повышения конкурентоспособности туристского продукта городского округа Тольятти на внутреннем и международном рынке.

Руководитель управления международных и
межрегиональных связей



Н.А. Христ



к отчету о реализации муниципальной программы «Создание условий для развития туризма на территории городского округа Тольятти на 2021-2030 годы», утвержденной Постановлением администрации городского округа Тольятти от 25.09.2020 № 2901-п/1, за 2023 год»

Достижение показателей (индикаторов) Программы

1	2	3	4	5	6	7	8
Цель: Создание условий для повышения конкурентоспособности туристского продукта городского округа Тольятти на внутреннем и международном рынках							
Задача 1. Создание условий для формирования и продвижения туристского продукта							
1.1	Организация и проведение стратегических сессий, круглых столов, семинаров, конференций способствующих созданию турпродукта	Количество мероприятий	прямой	Ед.	-	-	-
1.2	Организация, участие в мероприятиях туристской направленности на территории РФ и за рубежом	Количество мероприятий	прямой	Ед.	-	-	-
1.3	Изготовление информационных материалов о туристическом потенциале г.о. Тольятти и распространение их на территории г.о.Тольятти и Самарской области	Количество Туристских карт-путеводителей по г.о. Тольятти	прямой	Ед.	-	-	-
		Количество буклетов о г.о.Тольятти на русско-английском	прямой	Ед.	-	-	-

Христин

		(или другом иностранном) языках					
		Открытка в конверте с символикой г.о.Тольятти	прямой	Ед.	-	-	-
		Календарь квартальный на 2023 год с символикой г.о.Тольятти	прямой	Ед.	-	-	-
1.4	Размещение информации о туристском потенциале г.о. Тольятти в печатных и электронных средствах массовой информации, в том числе на электронных туристических платформах	Количество размещений	прямой	Ед.	-	-	-
1.5	Создание цифрового медиа-контента о туристском потенциале г.о. Тольятти для размещения на электронных ресурсах	Количество медиа-контентов	прямой	Ед.	-	-	-
Задача 2. Создание условий для повышения качества предоставляемых туристских услуг							
2.1	Разработка визуального образа Тольяттинского экскурсовода	Количество образов	прямой	Ед.	-	-	-
2.2	Разработка, создание и актуализация «Портфеля экскурсовода»	Количество элементов портфелей	прямой	Ед.	-	-	-
2.3	Изготовление элементов туристской навигации: стенды, стойки, таблички, указатели	Количество элементов	прямой	Ед.	-	-	-
2.4	Организация мероприятий по подготовке и повышению квалификации специалистов индустрии туризма	Количество мероприятий	прямой	Ед.	-	-	-
2.5	Формирование гостеприимной среды в различных возрастных группах населения г.о. Тольятти	Количество пособий	прямой	Ед.	-	-	-
2.6	Организация и проведение лекций «Дружелюбный Волжанин» для различных возрастных группах населения г.о. Тольятти	Количество участников	прямой	Ед.	-	-	-

Сидор *Крисот* *Сидор*